УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ КСОШ № 19
_____М.Ф. Филь
16.02.2022г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения казачьей средней общеобразовательной школы № 19

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания образовательных услуг	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информационного стенда в холле «Сведения об образовательной организации».	Оформление стенда	Апрель, 2020г.	М.Ф. Филь, директор	Выполнено	Апрель, 2020г.
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	Размещение на сайте школы информации о результатах НОКУООД – 2019 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Февраль, 2020г.	М.Ф. Филь, директор	Выполнено	Февраль, 2020г.

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг (электронная почта, телефон, электронные ресурсы)	Март, 2020г.	М.Ф. Филь, директор	Выполнено	Март, 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие наличия и понятности навигации внутри помещения.	Разместить навигационные таблички	Август, 2021г.	М.Ф. Филь, директор	Не выполнено	Август, 2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия для обучения инвалидов.	Обеспечить знаками стоянку на территории ОО - места для автотранспортных средств инвалидов	Август, 2021г.	М.Ф. Филь, директор	Не выполнено	Август, 2022г.
	Установить настенные поручни	По мере выделения денежных средств	М.Ф. Филь, директор	Не выполнено	По мере выделения денежных средств
	Приобрести сменное кресло-коляску	По мере выделения денежных средств	М.Ф. Филь, директор	Не выполнено	По мере выделения денежных средств
	Оборудовать слуховое и зрительное дублирование для инвалидов	По мере выделения денежных средств	М.Ф. Филь, директор	Не выполнено	По мере выделения денежных средств
	Организовать оснащение	По мере выделения	М.Ф. Филь, директор	Не выполнено	По мере выделения

	дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	денежных средств			денежных средств
	Принять на работу специалистов (сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик)	По мере выделения ставок	М.Ф. Филь, директор	Не выполнено	По мере выделения денежных средств
Не все педагоги обучены по доврачебной помощи и инклюзии.	Педагогам пройти обучение	По графику прохождения обучения	М.Ф. Филь, директор	Выполнено	По графику прохождения обучения
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность и вежливость работников	Проводить целенаправленную работу по повышению педагогической этики работников (педагогические советы, заседания ШМО, психолого-педагогические тренинги и др.)	Постоянно	Администрация школы	Выполнено	Постоянно
Компетентность работников	Повышать компетентность педагогов через проведение открытых уроков и занятий внеурочной деятельности,	Постоянно	Администрация школы	Выполнено	Постоянно

	обобщение опыта, участие педагогов в различных конкурсах методической направленности				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение систематического контроля качества образовательной деятельности	Постоянно	Администрация школы	Выполнено	Постоянно
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проводить разъяснительную работу о деятельности образовательного учреждения, о перспективах развития на официальном сайте учреждения и сетевых сообществах	Постоянно	Администрация школы	Выполнено	Постоянно